
Appréhender la norme NF X50-056

Prérequis : Aucun

Durée : 7 heures sur 1 jour

Tarifs :

Pour un groupe de 4 à 10 personnes

Objectif :

- Appréhender le cadre législatif et réglementaire du secteur de l'aide à domicile, ainsi que ses évolutions ;
- Comprendre les enjeux de la norme et des règles de certification NF311 ;
- Identifier les principales exigences du référentiel normatif ;
- Considérer la norme comme un véritable outil au service de la structuration, de la performance, de la compétitivité et de la communication d'une structure ;
- Connaître l'articulation de la norme avec la procédure d'évaluation externe

Méthodes Pédagogiques : Le stage est basé sur une approche théorique et pratique, avec notamment des échanges basés sur les expériences du formateur et des participants.

Domaines de compétences à acquérir :

- **Identifier les enjeux**, principes et objectifs des démarches qualité et de la certification dans les services à la personne ;
- **S'approprier le contenu** de la norme NF X 50-056 et des règles de certification NF311 (champ d'application, architecture, chapitres, principales exigences, conditions d'application, liens avec la réglementation) ;
- **Identifier les passerelles** avec la procédure d'évaluation externe.

Validation : A l'issue de la formation, les stagiaires recevront une attestation de formation.