

---

## Les fondamentaux d'une démarche qualité

---

**Prérequis :** Aucun

**Durée :** 21 heures sur 3 jours

**Tarifs :**

*Pour un groupe de 4 à 10 personnes*

**Objectif :** Permettre d'appréhender les concepts et enjeux de la qualité, mais aussi d'acquérir les principes de base du management de la qualité. Permettre à tout pilote d'une démarche qualité, de mettre en place et d'animer un système qualité, de définir l'ensemble des dispositions organisationnelles, humaines, matérielles et documentaires permettant de garantir la permanence de la qualité des prestations délivrées aux clients, au sein de sa structure.

**Méthodes Pédagogiques :** Le stage est basé sur une approche théorique et pratique, avec notamment la présentation d'outils qualité, et une analyse de situations.

**Domaines de compétences à acquérir :**

- **Savoir identifier** le rôle, les missions et les responsabilités du responsable qualité
- **Connaître** les dispositions organisationnelles et techniques nécessaires à la construction d'un système qualité (étapes, acteurs, outils, calendrier...)
- **Connaître** le référentiel de certification et les principales composantes d'un système qualité rencontré dans les services à la personne
- **Maîtriser** les outils opérationnels de mise en œuvre de la démarche qualité, ainsi que les outils de pilotage
- **Identifier** les freins et facteurs de réussite d'une démarche qualité

**Validation :** A l'issue de la formation, les stagiaires recevront une attestation de formation.