
Réaliser un audit interne

Prérequis : Aucun

Durée : 28 heures sur 4 jours

Tarifs :

Pour un groupe de 6 à 10 personnes

Objectif : - Acquérir les outils et méthodes permettant d'effectuer l'audit d'une structure.

- Apprécier la conformité à la norme NF « Services aux personnes à domicile ».
- Maîtriser les étapes de l'audit.
- Intégrer les principes déontologiques liés à l'exercice de l'audit.
- Pouvoir constituer son équipe d'auditeurs internes.

Méthodes Pédagogiques : Le stage est basé sur une approche pratique, avec des travaux en sous-groupes et des jeux de rôles.

Domaines de compétences à acquérir :

- Analyser le domaine, le champ et l'objectif de l'audit
- Etudier les caractéristiques de l'entité à auditer
- Bâtir un plan d'audit et rédiger le guide de l'entretien
- Mener un entretien, questionner et reformuler, prendre des notes, recueillir des preuves, conclure l'entretien
- Réaliser des observations, détecter des écarts, évaluer les écarts en terme de risques, formaliser les écarts
- Animer les réunions d'ouverture et de clôture d'un audit
- Rédiger le rapport d'audit
- Evaluer la pertinence des actions correctives proposées et apprécier l'efficacité globale du système qualité audité

Validation : A l'issue de la formation, les stagiaires recevront une attestation de formation.