

Cible(s)

Directeurs,
responsables qualité,
toute personne
impliquée dans la mise en
place d'une
démarche qualité.

Modalité et délais d'accès

inscription par mail :
formation@una-isere.com
ou par téléphone :
04.38.42.93.64.
Inscription possible
jusqu'à 15 jours
avant la formation.

Appréhender la norme NF X50-056

Intervenant :

- ▼ Formateur ayant le Diplôme National de Technologie Spécialisé (D.N.T.S.) et Certificat de Qualification de Technicien Animateur Qualité (C.Q.P.M.).
- ▼ Accompagnement d'établissements et services sociaux et médico-sociaux à l'obtention d'une certification NF Service.

Présentation de la formation :

Cette formation vous permet d'identifier les exigences de la norme NF et des règles de certification NF 311 s'y rapportant et de mettre en place les dispositions nécessaires afin de répondre à ces exigences dans le cadre notamment d'une démarche de certification de service.

Objectifs :

A l'issue de la formation, les participants auront la capacité de :

- ▼ Nommer les définitions de la norme NF X 50-056 et des règles de certification.
- ▼ Identifier le contenu des règles de certification NF 311.
- ▼ Définir les conditions d'application de la norme.
- ▼ Identifier l'architecture de la norme.
- ▼ Interpréter les différentes exigences de la norme (offre de service, orientations stratégiques, amélioration qualité,).
- ▼ Maîtriser le processus de certification (modalités de certification et composition du dossier technique).

Méthodes pédagogiques utilisées :

L'objectif est de rendre le participant acteur de sa formation. les apports théoriques alterneront avec les ateliers pratiques (exercices d'application) dans l'objectif d'apporter des axes d'amélioration sur sa pratique.

Les moyens pédagogiques :

Quizz au cours de la formation, exercices d'applications, travaux de groupe, ateliers pratiques etc....).

Moyens utilisés :

Salle de formation équipée d'un écran tactile connecté, d'une flotte de tablettes ainsi que d'un mobilier permettant un agencement modulable.

Documents pédagogiques :

Transmissions des présentations après la formation (sous 3 jours) par courriel en PDF.

Évaluation :

Évaluation des connaissances et des compétences des participants :

- ▼ Avant la formation : tests de positionnement
- ▼ Au cours de la formation : Echanges et participation des personnes
- ▼ Après la formation :
 - ✓ Évaluation de la satisfaction des participants par le biais d'un questionnaire.
 - ✓ Évaluation du commanditaire de la formation 3 mois après la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH) :

Nos formations sont accessibles aux PSH. Nous vous conseillons de nous contacter en amont de la formation afin qu'une étude soit réalisée en fonction des besoins. L'équipe de formation ainsi que nos intervenants pourront ainsi adapter la formation en fonction de vos difficultés et besoins.

Pré requis	Aucun
Durée	1 jour soit 7 heures. Pour un groupe de 4 à 10 personnes
Tarif	Nous consulter
Format de l'action	Présentiel
Nature de l'action	Action de formation
Horaire	9h - 17h (1h de pause au déjeuner)
Lieu de formation	salle de formation sur site