

## **Cible(s)**

Directeurs,  
responsables qualité,  
toute personne  
impliquée dans la mise en  
place d'une  
démarche qualité.

## **Modalité et délais d'accès**

inscription par mail :  
formation@una-isere.com  
ou par téléphone :  
04.38.42.93.64.  
Inscription possible  
jusqu'à 15 jours  
avant la formation.

## **Maîtriser le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS**

### **Intervenant :**

- ▼ Formateur ayant le Diplôme National de Technologie Spécialisé (D.N.T.S.) et Certificat de Qualification de Technicien Animateur Qualité (C.Q.P.M.).
- ▼ Accompagnement d'établissements et services sociaux et médico-sociaux à l'obtention d'une certification NF Service.

### **Présentation de la formation :**

Plusieurs évolutions du cadre du dispositif sont à noter dans les publications de la Haute Autorité de Santé. Ces évolutions auxquelles s'ajoute la publication d'un nouveau cahier des charges entraînent un changement dans la procédure d'évaluation nationale et modifient le rythme des évaluations. Cette formation a pour but de faire le point sur le nouveau cadre juridique et le calendrier des évaluations de la qualité des ESSMS.

### **Objectifs :**

A l'issue de la formation, les participants auront la capacité de :

- ▼ Nommer les définitions de la norme NF X 50-056 et des règles de certification
- ▼ Identifier le contenu des règles de certification NF 311.
- ▼ Définir les conditions d'application de la norme.
- ▼ Identifier l'architecture de la norme.
- ▼ Interpréter les différentes exigences de la norme (offre de service, orientations stratégiques, amélioration qualité, .....).
- ▼ Maîtriser le processus de certification (modalités de certification et composition du dossier technique).

### **Méthodes pédagogiques utilisées :**

L'objectif est de rendre le participant acteur de sa formation. Les apports théoriques alterneront avec des temps d'échanges afin de mieux appréhender la démarche d'évaluation.

### **Les moyens pédagogiques :**

Apports théoriques, supports pédagogiques.

## Moyens utilisés :

Logiciel ZOOM et google forms.

## Documents pédagogiques :

Transmissions des présentations après la formation (sous 3 jours) par courriel en PDF.

## Évaluation :

### Évaluation des connaissances et des compétences des participants :

- ▼ Avant la formation : tests de positionnement
- ▼ Au cours de la formation : Echanges et participation des personnes
- ▼ Après la formation :
  - ✓ Évaluation de la satisfaction des participants par le biais d'un questionnaire.
  - ✓ Évaluation du commanditaire de la formation 3 mois après la formation.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH) :

Nos formations sont accessibles aux PSH. Nous vous conseillons de nous contacter en amont de la formation afin qu'une étude soit réalisée en fonction des besoins. L'équipe de formation ainsi que nos intervenants pourront ainsi adapter la formation en fonction de vos difficultés et besoins.

<b>Pré requis</b>	Aucun
<b>Durée</b>	1 jour soit 6 heures. Pour un groupe de 4 à 10 personnes
<b>Tarif</b>	Nous consulter
<b>Format de l'action</b>	classe virtuelle
<b>Nature de l'action</b>	Action de formation
<b>Horaire</b>	9h - 16h (1h de pause au déjeuner)
<b>Lieu de formation</b>	ZOOM