



ISERE

Organisme de formation



Qualité

**UNA Isère - Organisme de Formation**  
48 rue Félix Esclangon – 38 000 GRENOBLE  
Tél : 04 38 42 93 64 – [contact@una-isere.com](mailto:contact@una-isere.com)  
[www.una-isere.com](http://www.una-isere.com)

# QUI SOMMES - NOUS ?

L'UNA Isère est une association loi 1901 ancrée dans le secteur de l'économie sociale et solidaire.

Acteur majeur de l'aide, du soin et des services aux domiciles, l'UNA Arc Alpin a pour finalité de promouvoir une politique de maintien, de soutien et d'accompagnement à domicile ou à partir du domicile et la valorisation des métiers du domicile. Depuis 1982, l'UNA s'engage auprès des adhérents, des professionnels de son réseau et des différents publics pour que chacun puisse être libre de rester chez soi le plus longtemps possible, tout en restant maître de ses choix et en recevant l'accompagnement qui lui serait nécessaire. Cet investissement nous a amené à développer un organisme de formation résolument tourné vers l'accompagnement des structures et la formation Qualité et la prévention des risques professionnels des intervenants du domicile.

UNA Isère - Organisme de Formation est un organisme certifié QUALIOPi® habilité à bénéficier de financements des opérateurs de compétences comme les O.P.C.O, de l'État, des Régions, de Pôle emploi par exemple. Nous réalisons des formations sur mesure et adaptées aux contraintes des Etablissements et Services Médico-Sociaux.

Nos formations se déroulent au cœur même d'un habitat afin de faciliter les mises en situation et pourvue de médias pédagogiques interactifs. Nommé Unapparté, cet appartement de démonstration de solutions techniques, humaines et technologiques dédié à l'autonomie à domicile, est un espace original et innovant disposant d'une infrastructure de formation immergée. Le lieu est équipé d'une salle de formation connectée d'une capacité de 15 personnes équipée d'un grand écran tactile, d'un espace de travail modulable, d'une flotte de 15 tablettes tactiles connectées, ainsi que d'équipement pour les visites virtuelles et les visioconférences.

## Unapparté - 48 rue Félix Esclangon - Grenoble



## QUALITE

Appréhender la norme NF X50-056.....	4
Maîtriser le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS.....	6

## **Cible(s)**

Directeurs,  
responsables qualité,  
toute personne  
impliquée dans la mise en  
place d'une  
démarche qualité.

## **Modalité et délais d'accès**

inscription par mail :  
formation@una-isere.com  
ou par téléphone :  
04.38.42.93.64.  
Inscription possible  
jusqu'à 15 jours  
avant la formation.

## **Appréhender la norme NF X50-056**

### **Intervenant :**

- ▼ Formateur ayant le Diplôme National de Technologie Spécialisé (D.N.T.S.) et Certificat de Qualification de Technicien Animateur Qualité (C.Q.P.M.).
- ▼ Accompagnement d'établissements et services sociaux et médico-sociaux à l'obtention d'une certification NF Service.

### **Présentation de la formation :**

Cette formation vous permet d'identifier les exigences de la norme NF et des règles de certification NF 311 s'y rapportant et de mettre en place les dispositions nécessaires afin de répondre à ces exigences dans le cadre notamment d'une démarche de certification de service.

### **Objectifs :**

A l'issue de la formation, les participants auront la capacité de :

- ▼ Nommer les définitions de la norme NF X 50-056 et des règles de certification.
- ▼ Identifier le contenu des règles de certification NF 311.
- ▼ Définir les conditions d'application de la norme.
- ▼ Identifier l'architecture de la norme.
- ▼ Interpréter les différentes exigences de la norme (offre de service, orientations stratégiques, amélioration qualité, .....).
- ▼ Maîtriser le processus de certification (modalités de certification et composition du dossier technique).

### **Méthodes pédagogiques utilisées :**

L'objectif est de rendre le participant acteur de sa formation. Les apports théoriques alterneront avec les ateliers pratiques (exercices d'application) dans l'objectif d'apporter des axes d'amélioration sur sa pratique.

### **Les moyens pédagogiques :**

Quizz au cours de la formation, exercices d'applications, travaux de groupe, ateliers pratiques etc....).

## Moyens utilisés :

Salle de formation équipée d'un écran tactile connecté, d'une flotte de tablettes ainsi que d'un mobilier permettant un agencement modulable.

## Documents pédagogiques :

Transmissions des présentations après la formation (sous 3 jours) par courriel en PDF.

## Évaluation :

### Évaluation des connaissances et des compétences des participants :

- ▼ Avant la formation : tests de positionnement
- ▼ Au cours de la formation : Echanges et participation des personnes
- ▼ Après la formation :
  - ✓ Évaluation de la satisfaction des participants par le biais d'un questionnaire.
  - ✓ Évaluation du commanditaire de la formation 3 mois après la formation.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH) :

Nos formations sont accessibles aux PSH. Nous vous conseillons de nous contacter en amont de la formation afin qu'une étude soit réalisée en fonction des besoins. L'équipe de formation ainsi que nos intervenants pourront ainsi adapter la formation en fonction de vos difficultés et besoins.

<b>Pré requis</b>	Aucun
<b>Durée</b>	1 jour soit 7 heures. Pour un groupe de 4 à 10 personnes
<b>Tarif</b>	Nous consulter
<b>Format de l'action</b>	Présentiel
<b>Nature de l'action</b>	Action de formation
<b>Horaire</b>	9h - 17h (1h de pause au déjeuner)
<b>Lieu de formation</b>	salle de formation sur site

## **Cible(s)**

Directeurs,  
responsables qualité,  
toute personne  
impliquée dans la mise en  
place d'une  
démarche qualité.

## **Modalité et délais d'accès**

inscription par mail :  
formation@una-isere.com  
ou par téléphone :  
04.38.42.93.64.  
Inscription possible  
jusqu'à 15 jours  
avant la formation.

## **Maîtriser le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS**

### **Intervenant :**

- ▼ Formateur ayant le Diplôme National de Technologie Spécialisé (D.N.T.S.) et Certificat de Qualification de Technicien Animateur Qualité (C.Q.P.M.).
- ▼ Accompagnement d'établissements et services sociaux et médico-sociaux à l'obtention d'une certification NF Service.

### **Présentation de la formation :**

Plusieurs évolutions du cadre du dispositif sont à noter dans les publications de la Haute Autorité de Santé. Ces évolutions auxquelles s'ajoute la publication d'un nouveau cahier des charges entraînent un changement dans la procédure d'évaluation nationale et modifient le rythme des évaluations. Cette formation a pour but de faire le point sur le nouveau cadre juridique et le calendrier des évaluations de la qualité des ESSMS.

### **Objectifs :**

A l'issue de la formation, les participants auront la capacité de :

- ▼ Nommer les définitions de la norme NF X 50-056 et des règles de certification
- ▼ Identifier le contenu des règles de certification NF 311.
- ▼ Définir les conditions d'application de la norme.
- ▼ Identifier l'architecture de la norme.
- ▼ Interpréter les différentes exigences de la norme (offre de service, orientations stratégiques, amélioration qualité, .....).
- ▼ Maîtriser le processus de certification (modalités de certification et composition du dossier technique).

### **Méthodes pédagogiques utilisées :**

L'objectif est de rendre le participant acteur de sa formation. Les apports théoriques alterneront avec des temps d'échanges afin de mieux appréhender la démarche d'évaluation.

### **Les moyens pédagogiques :**

Apports théoriques, supports pédagogiques.

## Moyens utilisés :

Logiciel ZOOM et google forms.

## Documents pédagogiques :

Transmissions des présentations après la formation (sous 3 jours) par courriel en PDF.

## Évaluation :

### Évaluation des connaissances et des compétences des participants :

- ▼ Avant la formation : tests de positionnement
- ▼ Au cours de la formation : Echanges et participation des personnes
- ▼ Après la formation :
  - ✓ Évaluation de la satisfaction des participants par le biais d'un questionnaire.
  - ✓ Évaluation du commanditaire de la formation 3 mois après la formation.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH) :

Nos formations sont accessibles aux PSH. Nous vous conseillons de nous contacter en amont de la formation afin qu'une étude soit réalisée en fonction des besoins. L'équipe de formation ainsi que nos intervenants pourront ainsi adapter la formation en fonction de vos difficultés et besoins.

<b>Pré requis</b>	Aucun
<b>Durée</b>	1 jour soit 6 heures. Pour un groupe de 4 à 10 personnes
<b>Tarif</b>	Nous consulter
<b>Format de l'action</b>	classe virtuelle
<b>Nature de l'action</b>	Action de formation
<b>Horaire</b>	9h - 16h (1h de pause au déjeuner)
<b>Lieu de formation</b>	ZOOM



**Contactez-nous**

**UNA Isère - Organsime de Formation**

48 rue Félix Esclangon – 38 000 GRENOBLE  
Tél : 04 38 42 93 64 – [contact@una-isere.com](mailto:contact@una-isere.com)  
[www.una-isere.com](http://www.una-isere.com)